

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	0	・利用定員10名に対しては適切である ・休校日は屋内の遊び場や体育館等を利用している
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2	0	・利用定員に合った職員数を満たしている ・ボランティアスタッフを受け入れている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	・事業所内はバリアフリー化しているが、入り口等バリアフリー化できてない箇所がある
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	0	・職員全員の参加を基本としている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	・保護者の方より評価表をつけていただき、集計して改善へ向けての会議を行った
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	0	・現在、ホームページで公開中
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	0	・第三者による外部評価は行っていないが、今後必要に応じて行っていきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	0	・各所で行われる研修に参加したり事業所内で研修を行っている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	・契約時に保護者と利用児に聞き取りを行い、支援計画に生かしている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	・個別支援計画を基に、職員間で相談して活動プログラムを作成している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	・平日と休日とで基本的な活動の流れは決まっているがその日の利用児や利用時間等によりプログラムを調整している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	・土曜日、祝日、長期休暇に季節のイベントや外出等平日出来ない活動を行っている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	・日々のミーティング内で、活動の留意点を確認している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	0	・記録を残し、翌日のミーティングで振り返りをして情報の共有化を行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	・個別に支援手順書、支援記録を毎日記入している

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	・定期的にモニタリングを行い支援計画の見直しを判断している
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	0	0	・療育を行っているサークルと合同で活動を行っている
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	・児童発達支援管理責任者が参画している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	0	・送迎時に担任の先生等からその日の体調、学校での様子等の引継ぎを行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	2	・人員体制的に医療的ケアが必要な子どもの受け入れを行っていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	0	・サービス担当者会議に出席して情報共有と相互理解に努めている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	4	・現時点では該当者がいない。今後必要に応じて情報提供を行っていきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	・サービス担当者会議に出席している ・研修に参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	0	・現在のところ交流機会が少ないが、参加を調整中
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	0	・管理者兼児童発達管理責任者が参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・送迎時に保護者の方とお話できるよう努めている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	1	・今後、研修等実施予定
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	・重要事項説明書、契約書に記載し契約時に説明をおこなっている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	2	0	・全員に適切には応じられていない ・相談日等設定する
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	0	・一部の親の会の活動は支援できているが、把握しきれていない

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	・速やかな対応を心掛けている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	・ホームページのブログで活動の様子を発信している。今後、定期的に会報を発行予定
	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	・定期的に職員に対して注意喚起をしている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	・
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	0	・現在、招待するよつな行事は行っていないが、行う場合は案内状等を送付予定
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	1	・職員間では行っているが保護者の方への周知には至っていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	・年に2回避難訓練を行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	・外部機関の研修を受けている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	・現在、身体的拘束を行っていない。やむを得ず行う場合には保護者等に事前に十分説明を行い了解を得た後、個別支援計画に記載する
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	4	0	・現在、食物アレルギーのある利用児がいない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	・ヒヤリハットの事例をミーティングで活用し、職員間で共有し、事故防止に努めている

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	・近くの屋内遊び場を利用できるのは良いが、事業所内は少し狭いと感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	・子供の成長により入り口が狭く感じるかもしれない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	・利用回数が少なく分からない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	3	・利用回数が少なく分からない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・学期ごとに話しをする機会を作って欲しい ・学校の先生にも方デイでの様子を見て欲しい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	3	・保護者会等の開催があるのか知らない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	・苦情はない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	・色々対応してくれて助かっている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	2	・ホームページがあるのを知らなかった ・コルだよりを発行して欲しい
14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	・取扱いに注意していると思うが、不明	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	2	・感染対応がどうなっているか知りたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	・利用回数が少なく分からない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	・子どものその日の体調と気分による
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	・木曜日も営業して欲しい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。